

Современные формы использования ИКТ

в работе педагога дополнительного образования

В настоящее время в интернет-пространстве существует множество инструментов, которые помогают педагогу как в работе с обучающимися, так и в работе с их родителями.

Одним из таких примеров является использование онлайн-досок с возможностью совместной работы в реальном времени. Доступ к виртуальной доске - прямо из браузера и не требует никакой регистрации. Вы можете пригласить других участников с помощью специальной ссылки. Но на бесплатном тарифе количество гостей ограничено. Постоянная регистрация позволяет вам сохранить доску для будущего использования, но если не хотите этого делать, то результат работы можно скачать в виде картинки или PDF. (пример: интеллект-карта, созданная с помощью AMW board <https://awwapp.com/b/ulok6dmcu9oqm/>)

Следующий инструмент - создание различных тематических заданий и упражнений с помощью онлайн-конструктора LearningApps.org. Инструмент LearningApps.org в практике педагогов используется для создания игр и упражнений. Данное приложение создано для поддержки обучения и процесса преподавания с помощью интерактивных модулей. (пример: упражнение для дошкольников, созданное с помощью LearningApps.org <https://learningapps.org/user/olixon>)

И наконец, педагог может использовать такой наглядный инструмент, как Google-анкеты, которые позволяют создавать онлайн-опросы и тесты, а также отправлять их другим пользователям. (пример: анкета для обучающихся, созданная с помощью Google-анкеты <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdbSiaNQvBJYPhWaS2NjNjtJUE0IE4rwuoh2yWREj20x2aLcw/viewform>)

Основная проблема в общении с современными родителями – их занятость, поэтому в новых условиях особую актуальность приобретает поиск форм взаимодействия семьи и образовательного учреждения, которые позволяют реализовывать программы дополнительного образования детей. Одной из таких форм является использование ИКТ в работе с родителями.

Можно выделить следующие формы работы с родителями с использованием ИКТ:

- сайт учреждения
- электронная почта
- сотовая связь
- группа в одном из мессенджеров.

ПАМЯТКА

Как сделать родителя союзником в дистанционном обучении?

Дистанционное обучение стало неожиданностью не только для учителей, но и для родителей. Дети, которые большую часть дня проводили в школе, теперь постоянно дома. Родители вынуждены контролировать их обучение, работать удаленно, а в перерывах заниматься домашними делами. Как помочь родителям пережить дистанционное обучение и заручиться их поддержкой?

Список тем, которые нужно обязательно обсудить с родителями, чтобы избавить их от тревоги и сделать своими помощниками.

Что нужно обсудить с родителями?

1. Технические вопросы

При переходе на дистанционное обучение дети могут растеряться, поэтому важно, чтобы родители были рядом и помогли. Чем лучше они обучат ребенка, тем меньше потребуется их участие в будущем.

Подробно расскажите родителям, какие инструменты и сервисы вы будете использовать. Для полноценной учебы может хватить двух-трех инструментов. У каждого сервиса есть подробная инструкция. Найдите ее и отправьте родителям ссылку. Если платформа вам хорошо знакома, можно провести онлайн-собрание и дать инструкции самостоятельно. Родители получают представление о том, как именно будут проходить онлайн-занятия, и их тревожность снизится.

В вашей группе есть активные родители? Попросите их помочь и взять на себя функцию общения с другими родителями по техническим вопросам.

2. Зоны ответственности

Теперь, когда дети учатся дома, у родителей появилось больше возможностей участвовать в их образовании. Разделите зоны контроля. На старте родители выступают в роли организатора: помогают ребенку со всеми средствами, устанавливают программы, настраивают интернет. Затем контролируют, чтобы дети не пропускали занятия, и помогают в трудных ситуациях. Содержательную сторону обучения полностью контролируете вы.

3. Возрастные особенности детей

Объясните родителям, что на дистанционном обучении важно учитывать психолого-возрастные особенности ребенка. Для детей начальной школы нужно обеспечить двигательную активность и смену деятельности. Договоритесь с родителями, что каждый день дети будут вставать между уроками и делать зарядку. Предложите родителям составить режим дня для детей так, чтобы они как можно больше двигались и отдыхали от компьютера.

Ребята постарше особенно остро ощущают нехватку общения, поэтому попросите родителей уделять им больше внимания и дать возможность общаться с друзьями — например, по скайпу.

Старшеклассники более мотивированы к обучению. У них есть цели и планы, но вместе с тем появляются страхи и неопределенности. Что будет с ЕГЭ? Как поступать в университет? Напомните родителям, что в такие моменты подросткам нужна поддержка. Будет правильно вместе составить план действий для разных ситуаций. В ситуации повышенной тревожности следует обратиться к психологу.

4. Рабочее пространство

Попросите родителей организовать для ребенка рабочее место. Хорошо, если это будет отдельный стол, чтобы ребенок мог записывать нужную информацию во время трансляции. Рабочий стол должен находиться в хорошо освещенном месте.

Рядом с ребенком не должно быть еды, чтобы не отвлекался во время занятий. Напомните родителям, что ставить воду рядом с техникой опасно — есть риск ее опрокинуть.

Если у ребенка нет отдельной комнаты, попросите родителей не шуметь во время онлайн-занятия, выключить телевизор и создать рабочую обстановку.

5. Правила работы за компьютером

Расскажите родителям правила работы за компьютером и попросите контролировать их соблюдение. Дистанционное обучение неизбежно увеличивает время, проведенное с компьютером или планшетом. Посоветуйте родителям сократить другие цифровые активности: игры, видео, соцсети.

Длительность онлайн-занятий, рекомендованных Минпросвещения, — 15 минут в начальной школе, 20 минут в средней и 30 минут для старшекласников. В перерывах дети должны вставать, делать небольшую зарядку и гимнастику для глаз. В это время полезно проветрить комнату.

6. Режим дня для детей

Дома есть много отвлекающих факторов, поэтому дети должны научиться организовать себя. Это сложно для детей любого возраста.

Посоветуйте родителям составить режим дня для детей и придерживаться его на протяжении нескольких недель. Нужно укладывать и будить ребенка в одно время, обязательно давать ему время на отдых и уединение. Важно помнить, что дисциплина вырабатывается поэтапно. Родителям стоит увеличить уровень контроля на начальном этапе и постепенно уменьшать его.

7. Формат работы

Объясните родителям, что дистанционное обучение — такое же обучение, только в другом формате. Не нужно думать, что ребенок ничего не делает, раз сидит за компьютером. Напомните, что ребенку нужно время для адаптации к новому формату. Попросите в первое время не проявлять излишнюю строгость по отношению к оценкам. Сейчас главная задача ребенка — перестроиться на новый лад и разобраться с техническими особенностями сервисов

8. Обратная связь

Понятная схема взаимодействия — отличный способ снизить тревожность. Договоритесь с родителями проводить видеоконференции раз в неделю-две. Рассказывайте, как проходит обучение, какие есть трудности, отвечайте на вопросы. Если вопросов слишком много, возможно, вы упустили важную часть в самом начале. Сделайте паузу, подумайте, как это можно исправить. Попробуйте собрать обратную связь через онлайн-доску. Создайте опрос за несколько дней перед собранием и отправьте его родителям с просьбой заполнить. Наверняка вопросы будут повторяться, поэтому сгруппируйте их и подготовьте ответы для каждой группы.

9. Правила общения и переписки

Чтобы избежать напряжения между вами и родителями, установите правила общения. Помните, что переписки в чатах — это часть вашей работы. Заранее сообщите родителям время, когда вы будете отвечать на сообщения. Например, с 8 до 18. Помните о том, что родители, так же как и вы, оказались в ситуации тревоги и стресса. Постарайтесь сохранять спокойствие. Если вдруг родитель в переписке выразился некорректно, не пишите ответ сразу. Письменная речь менее выразительна по сравнению с устной. Родители могут истолковать короткие и сухие фразы как проявление негативных эмоций. Чтобы показать эмоции, используйте смайлики. Не пишите на бегу, лучше отложите на потом.

Полезные ссылки, которые пригодятся в кризисные моменты:

Сайт «Я — родитель»

На сайте есть раздел, в котором можно получить юридическую, психологическую консультацию, задать вопрос специалистам по приемным семьям. Все просто: в отдельной форме укажите свое имя, адрес электронной почты, четко и максимально подробно сформулируйте вопрос. Специалисты сайта — опытные психологи и юристы, конфиденциальность и анонимность обращения гарантированы. Кроме того, на ресурсе есть карта бесплатных служб психологической помощи в регионах.

БФ «Свет в руках»

Основная деятельность благотворительного фонда — это поддержка родителей, переживших утрату ребенка. Но сейчас сотрудники расширили поле деятельности и готовы поддержать родителей в период режима самоизоляции и после него по любым вопросам, связанным с будущей или текущей беременностью. Это будет комплексное онлайн-сопровождение психологами, социальными работниками, консультантами по грудному вскармливанию. Для обращения за консультацией нужно заполнить форму и специалист свяжется удобным для вас способом. Кроме того, фонд ведет онлайн-поддержку семей, чьи дети оказались в реанимации, а также медицинских сотрудников, работающих в период пандемии, и своих коллег, перинатальных психологов.

Бесплатный онлайн-курс «ProFamily.Воспитание»

Благотворительный фонд «Измени одну жизнь» запустил курс для родителей, который призван ответить на самые распространенные вопросы и разрешить многие сомнения, связанные с воспитанием детей. Как правильно хвалить и ругать ребенка (и стоит ли вообще ругать?), можно ли воспитывать подрастающее поколение, не наказывая (и бывают ли наказания без унижения?), как создать и сохранить теплые и доверительные отношения со своими детьми? Для подключения к курсу нужен аккаунт в Facebook. Пройдите обучение в удобном для вас темпе: за несколько часов или дней. В финале «студентов» ждут работающие советы, полезные материалы, которые можно сохранить и распечатать.

Телефон доверия для родителей

Многие семьи в период эпидемии COVID-19 оказались в такой ситуации, когда о своих чувствах, волнениях и тревоге просто не с кем поговорить. На помощь готовы прийти профессиональные психологи круглосуточного телефона доверия 8 (800) 200-01-22. Обращение бесплатное и анонимное.

Проекты «Антипаника» и «Путь к сердцу Z»

Проект авторского центра «Мир семьи» «Антипаника» адресован всем, кто ищет поддержки и утешения, попал в сложные обстоятельства: тяжело переживает одиночество или, наоборот, не имеет возможности побыть наедине с собой, опасается за свое здоровье, тревожен, растерян, кого мучает страх потери работы или финансовых трудностей. Обратиться за психологической помощью можно на сайте центра. Каждый обратившийся получит возможность полчаса пообщаться с психологом по аудио или видеосвязи. Кроме того, на сайте есть группа поддержки для родителей подростков. Участие предполагает заполнение анкеты и запись на собеседование с ведущими по скайпу или в WhatsApp. Группа начнет работу с 6 июня (каждую субботу в 11.00). Всего запланировано 8 встреч по 2,5 часа.